



POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM

METAL PRES d. o. o. uveo je sustav upravljanja kvalitetom sukladno sa zahtjevima ISO 9001:2015, ISO 3834-3:2005, EN 1090-1:2009 da bi postigao najvišu moguću razinu kvalitete svojih proizvoda i usluga u djelatnosti: **Proizvodnja proizvoda od metala, metalnih konstrukcija i njihovih dijelova.**

Politika upravljanja kvalitetom sastavni je dio naše poslovne politike i strategije razvoja organizacije, a određena je jasno postavljenim ciljevima kvalitete i prilagođena samoj organizaciji.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, naša politika usmjerena je na ispunjavanje potreba i očekivanja zainteresiranih strana:

KUPCI – KORISNICI USLUGA

- *Trajno ispunjavati potrebe i očekivanja kupaca te težiti njihovom maksimalnom zadovoljstvu, kroz ispunjavanje zahtjeva na proizvode, kvalitetno izvedene usluge, fleksibilnost i poštivanje rokova*
- *Kontinuirano uvoditi inovacije i podizati efikasnost našeg rada*

DOBAVLJAČI – KOOPERANTI

- *Težiti uspostavljanju partnerskih odnosa s dobavljačima/kooperantima i kroz obostrano koristan odnos povećavati našu konkurentnost na tržištu*

ZAPOSLENICI

- *Osigurati zapošljavanje stručnih i ambicioznih djelatnika koji će imati mogućnosti napredovati i podizati svoje kompetencije*
- *Osigurati maksimalnu sigurnost, zaštitu zdravlja, prevenciju pojave ozljeda i profesionalnih bolesti, sigurnost radnog mjesta i poštivanje radnih prava*

TIJELA DRŽAVNE UPRAVE

- *Poslovati u skladu sa zakonskim propisima*

DIREKTOR – VLASNIK

- *Kontinuirano unaprjeđivati sustav upravljanja kvalitetom i proizvode temeljene na zahtjevima normi ISO 9001, ISO 3834 i EN 1090*
- *Stalno pratiti promjene u okruženju, procjenjivati rizike vezane na sve aspekte poslovanja i na taj način osigurati održivi razvoj*

Požega, 19.02.2020.

Direktor:

Mario Brekalo